



**POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI
NA DOMU V LETU 2022**

- OBČINA IDRIJA -

Marec, 2023

1 Storitev Pomoč družini na domu

Pomoč družini na domu je socialnovarstvena storitev, ki jo po podatkih Inštituta RS za socialno varstvo, kot eden od 76 drugih izvajalcev v 211 slovenskih občinah, izvaja Dom upokojencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.

Gre za storitev, ki se izvaja na domu uporabnika in je po Zakonu o socialnem varstvu namenjena tistim, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, a se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, hkrati pa te pomoči ne zmorejo zagotoviti njihovi svojci. Namen je uporabnikom s pomočjo različnih oblik organizirane praktične pomoči in uslug, vsaj za določen čas nadomestiti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Podrobneje je storitev predstavljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 in 203/21), ki določa normativ zaposlenih, upravičence, izvajalce, postopek, metode dela, itn.

V okviru službe storitve prilagodimo glede na potrebe in želje uporabnika, obsegajo pa lahko različna opravila, ki se delijo v tri sklope:

- A. **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- B. **gospodinjska pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- C. **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev je sestavljena iz dveh delov. Prvi del obsega ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

V drugem delu pa gre za vodenje storitev, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

1.1 Normativi

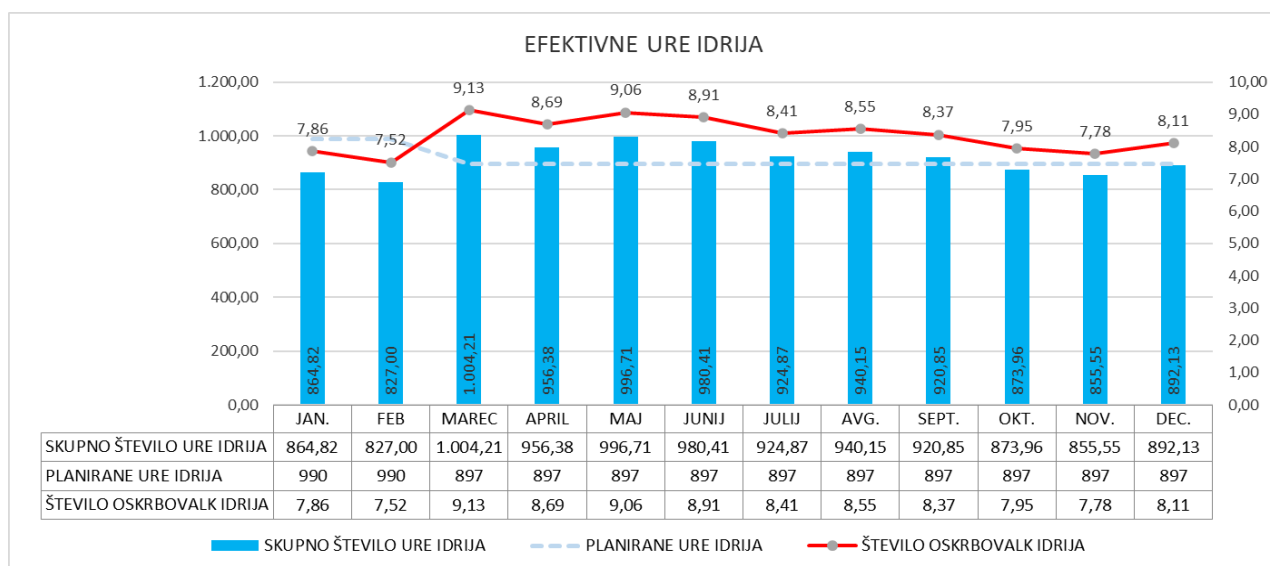
Normativi so za socialnovarstveno storitev Pomoč družini na domu določeni v Prilozilu o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 in 203/21).

Za neposredno izvajanje storitve pa je bilo na dan 31.12.2022 zaposlenih 10 oskrbovalk, od tega 8 za Občino Idrijo. V letu 2020 je bilo na dan 31.12.2020 zaposlenih 12 oskrbovalk, zniževanje kadra nakazuje na težave, s katerimi se na področju zaposlovanja v zdravstveni negi in socialni oskrbi soočamo izvajalci socialnovarstvenih storitev.

Vodenje in koordinacijo storitve v Domu upokoencev Idrija izvaja ena oseba. Normativ zaposlenih namreč za prvi del storitve določa enega strokovnega delavca na vsakih 200 upravičencev, za drugi del storitve pa 0,5 strokovnega delavca na vsakih 20 neposrednih izvajalcev.

Normativ efektivnih ur za posameznega neposrednega izvajalca je 110 ur na mesec, v primeru razpršenosti uporabnikov, težje dostopnosti ali v primeru posebne obravnave upravičenca, pa se lahko normativ s soglasjem občine zniža za 10%. V Občini Idrija izvajamo storitev s polnim normativom, torej 110 ur mesečno.

V letu 2022 je bilo v Idriji opravljenih 10.951 efektivnih ur oziroma povprečno 913 ur mesečno. V spodnjem grafu so prikazane opravljene efektivne ure po mescih. Največ jih je bilo opravljenih v mesecu marcu, in sicer kar 1004 ur in najmanj v mesecu februarju. V tabeli so za primerjavo prikazane opravljene povprečne efektivne ure od leta 2013 do leta 2022. Iz tabele je razvidno, da se opravljene efektivne ure iz leta v leto povečujejo.



Graf 1: Število efektivnih ur po mescih

Povprečno število efektivnih ur na mesec 2013-2022											
LETO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
OBČINA IDRİJA	739	743	704	701	792	817	869	897	881	913	

Tabela 1: Povprečno število opravljenih efektivnih ur od leta 2013 do leta 2022

V letu 2022 je bilo pri izvajalcu povprečno število uporabnikov 100, od tega za Občino Idrijo 77. Iz spodnje tabele vidimo, da je število uporabnikov od leta 2017 ostajalo pretežno enako, v letih 2020 in 2021 pa je nekoliko upadlo, predvsem zaradi posledic, ki jih je prinesla epidemija (skrb za domače na račun dela od doma in strahu pred okužbami) in prostih mest v intencionalnem varstvu. V letu 2022 pa se je število uporabnikov v povprečju povečalo. Skupno gledano pa se trend uporabnikov povečuje, kar sovпада z staranjem prebivalstva in vedno večje potrebe po vključevanju socialne oskrbe na dom.

Povprečno število uporabnikov na leto 2013-2022										
LETO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
OBČINA IDRIJA	77,5	76,83	75,42	78	80,92	77,92	79,5	76,33	73	77
OBČINA CERKNO	14,42	13,92	18,08	16,83	22,17	25,42	27,75	24,83	21	23
SKUPAJ	91,92	90,75	93,5	94,83	103,09	103,34	107,25	101,17	94	100

Tabela 2: Povprečno število uporabnikov od leta 2013 do leta 2022

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030 za področje pomoči na domu za osebe, starejše od 65 let, predvideva vključenost 3 % ciljne populacije. Sicer osebe stare 65 let ali več v Sloveniji po podatkih Statističnega urada RS z dne 1.7.2022 predstavljajo 21,3 % celotne populacije slovenskih državljanov.

Občanov v občini Idrija, starih 65 let ali več, je bilo v lanskem letu 2855. V storitve pomoč družini na domu je bilo lani povprečno vključenih 77 uporabnikov, kar predstavlja 2,56 % ciljne populacije. Za doseg cilja iz ReNPSV bi bilo potrebno v Idriji vključiti še 8 oseb.

	ŠT. OBČANOV STAREJŠIH NAD 65 LET	ŠT. UPORABNIKOV PND	ODSTOTEK VKLJUČENOSTI CILJNE POPULACIJE PO ReNPSV	KOLIKO OSEB ŠE VKLJUČITI ZA DOSEGO CILJA 3 % VKLJUČENOSTI?
IDRIJA	2855	77	2,56	8

V letu 2022 smo prejeli 68 prošenj za izvajanje storitev pomoči na domu v občini Idrija.

Dogovor o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu smo v letu 2022 sklenili z 44 prosilci iz Idrijske občine.

Izvajanja storitev se je zaključilo pri 39 uporabnikih, od tega pri 14. zaradi smrti, 12. zaradi odhoda v institucionalno varstvo, 11. zaradi prenehanja potrebe po izvajanju naše storitve in pri 2. zaradi drugih razlogov.

1.2 Organiziranost delovnega časa

Storitev se izvaja vse dni v tednu in skozi celo leto. Je pa ob vikendih in praznikih potreba po storitvah zmanjšana. Delovni čas se giblje med 7. uro zjutraj in 20. uro zvečer. Od ponedeljka do petka je vsak dan na terenu 8 oskrbovalk.

V Idriji dopoldansko izmeno od ponedeljka do petka pokrijejo 4 ali 5 oskrbovalk, popoldansko 1 ali 2 oskrbovalki, čez vikend pa dela 1 oskrbovalki čez cel dan in kombiniramo s pomočjo študentov ali ene oskrbovalke, ki pomagajo pri razvozu kosil.

V dopoldanskem času do okvirno 11. ure se izvajajo pretežno opravila iz prvega sklopa (pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih) glede na dogovorjene potrebe pri posameznem uporabniku. Običajno posamezna storitev traja 1 uro, lahko pa tudi le pol ure in pri nekaterih uporabnikih celo 2 ure. Po 11. uri se prične razvoz kosil po vnaprej določenih skupinah. Najprej se razvozi znotraj mesta, potem pa vsaka skupina pelje na bolj oddaljene kraje (npr. ena v Črni Vrh nad Idrijo, druga v Kanomljo, itd.). Vsaka skupina razvoza ima na koncu uporabnika, ki potrebuje poleg prinosa obroka še postrežbo ali drugo storitev, zato oskrbovalka ostane pri njemu. Po tem je dopoldanska izmena zaključena. Popoldanska izmena pa prične z delom okrog 12. ure in je na terenu do okvirno 20. ure.

1.3 Cena storitve

Cena storitve se oblikuje na podlagi določb Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) in ne more biti tržna. Če se storitev izvaja v okviru mreže javne službe, del celotnih stroškov storitve (najmanj 50%) financira občina, del pa uporabniki. Občina Idrija prispeva večji delež, da je cena storitve uporabniku dostopna in si jo lahko privoščijo tudi tisti z nižjimi pokojninami.

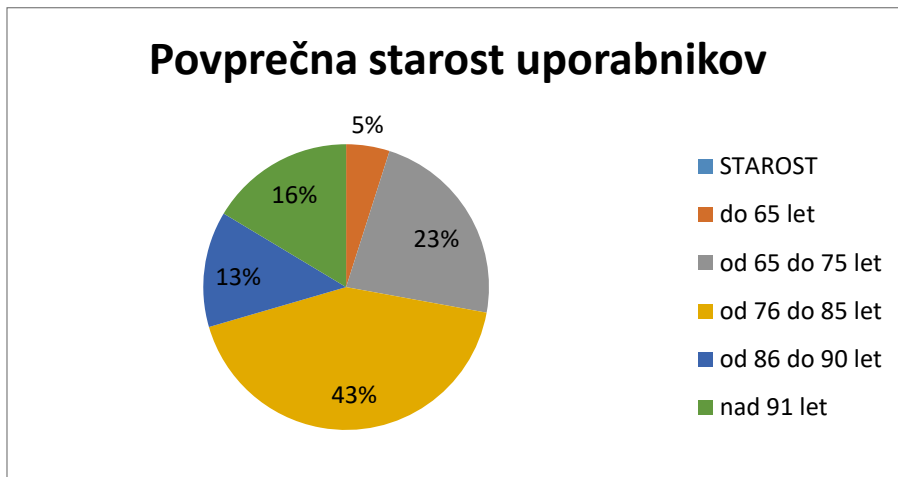
Če upravičenec glede na dohodke ne zmore poravnati svojega deleža, lahko na pristojnem Centru za socialno delo poda vlogo za oprostitev plačila socialnovarstvene storitve.

V letu 2022 je cena ene ure storitve na delavnik za uporabnika 5,90 EUR, ob nedeljah 7,67 EUR in ob praznikih 8,25 EUR.

2 Analiza zadovoljstva uporabnikov s storitvijo

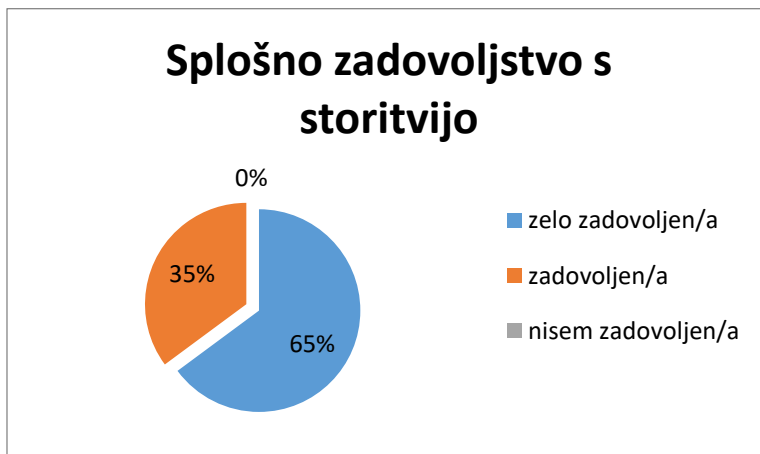
V januarju smo razdelili anketni vprašalnik vsem 78 aktivnim uporabnikom pomoči na domu. Vrnjenih je bilo 82 % oz. 64 izpolnjenih vprašalnikov, katerih podatke smo zbrali v Excelovi tabeli in jih analizirali. Vprašalnik je bil anonimen, sestavljen iz zaprtih in odprtih vprašanj.

Od vrnjenih vprašalnikov, je bilo s strani žensk izpolnjenih 56 % vprašalnikov in 44 % s strani moških uporabnikov. Tudi sicer je v storitev vključenih več žensk kot moških. Starostna struktura anketiranih nam pokaže, da je največji delež anketiranih uporabnikov (43%) v starostni skupini med 76 in 85 let. Sledi starostna skupina med 65 in 75 let (23 %), nato starostna skupina nad 91 let (16%) . V starostni skupini med 86 in 90 let je 13 delež. Najnižji delež (5%) uporabnikov je starih manj kot 65 let.



Graf 2: Struktura uporabnikov po starostnih skupinah

Merjenje splošnega zadovoljstva uporabnikov je dalo pozitiven rezultat, 65 % uporabnikov je zelo zadovoljnih z opravljenimi storitvami, 35% pa zadovoljnih, nihče od vprašanih ni označil, da bi bil s storitvijo nezadovoljen.



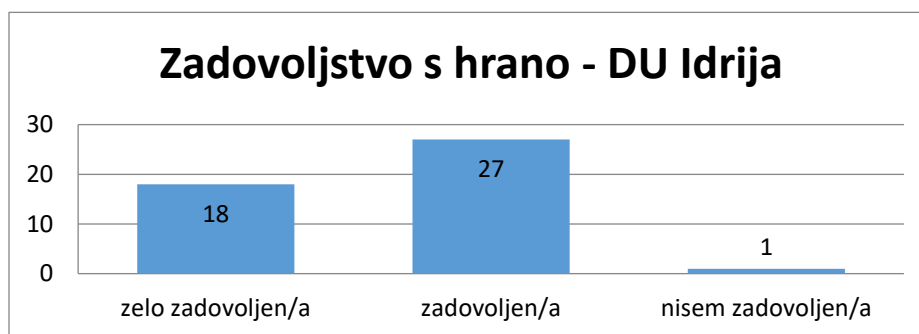
Graf 3: Splošno zadovoljstvo s storitvijo

Da je kvaliteta izvedenih storitev in zadovoljstvo uporabnikov odvisna tudi od zaposlenih, se je pokazalo pri rezultatu merjenja zadovoljstva z odnosom zaposlenih do uporabnikov (prijaznost, nagovarjanje, vstopanje v stanovanje, način pogovarjanja, pojasnjevanje navodil,...). Kar 90 % uporabnikov je zelo zadovoljnih z odnosom zaposlenih do njih, ostalih 10 % pa je na anketi označilo, da so zadovoljni.

Sledila so tri vprašanja odprtega tipa, pri prvem »Kaj pri storitvi pomoč na domu pogrešate?«, je odgovorilo 5 oseb, želijo si : predvsem generalnega čiščenja, spremstvo v druge občine na pregled, več natančnosti pri negi, hitro pomoč ko bi jo potrebovali in dodatno pomoč pri kopanju.

Pri vprašanju, kaj bi pri storitvi pohvalili, se je razpisalo 33 anketiranih. Najpogosteje so navedli splošno pohvalo službe in zaposlenih ter njihov prijazen in vljuden odnos. Uporabniki so pa poleg navedenega pohvalili še zanesljivost, ustrežljivost, natančnost, zaupljivost, dostopnost, delavnost in urejenost tako zaposlenih kot same službe.

V nadaljevanju ankete so odgovarjali samo tisti anketirani, ki prejemajo kosila oz. en topel obrok dnevno, torej skupno 40 oseb. 14 oseb je s hrano zelo zadovoljnih, 25 zadovoljnih in ena oseba s hrano ni zadovoljna.



Graf 4: Zadovoljstvo uporabnikov s prehrano, ki jo zagotavlja Dom upokojencev Idrija

Analiza zadovoljstva z obroki, je pokazala, da je večina vprašanih (97,5%) dobi vročo oziroma dovolj toplo hrano, ena oseba (2,5%) pa je navedla, da prejeme ohlajeno oz. mrzlo hrano.

Anketirani v Idriji so pri odprtem tipu vprašanja o hrani zapisali še, da je hrana v osnovi dobra, da pa pogrešajo več jedi na žlico, več sladic, sadja in zelenjave . Uporabniki si želijo bolj kakovostne hrane, večje količine glavnega obroka, bolj začinjeno in soljeno. Več uporabnikov pa je izpostavili, da si želijo možnost izbire menijev. Deset oseb je hrano pohvalilo, da je okusna in dobra.

Poročilo pripravila:

Jasmina Ogrič, koordinatorica neinstitucionalnih programov

**FINANČNO POROČILO O IZVAJANJU POMOČI DRUŽINI NA DOMU
NA OBMOČJU OBČINE IDRİJA V OBDOBJU od 1.1. do 31.12.2022**

KONTO PO ZR	KONTO PO ZGD	NAZIV	2022	2021	Indeks 2022/2021
4602	402	Stroški energije in vode	9.952	8.257	121
4606	406	Pisarniški material	566	651	87
4609	407	Drugi materialni stroški	4.166	5.308	78
460	40	STROŠKI MATERIALA	14.684	14.216	103
4610	410	Storitve za opravljanje dejavnosti	8.000	6.781	118
4612	412	Tekoče in investicijsko vzdrževanje	12.047	4.812	250
4611	414	Stroški službenih potovanj in izobraževanj	1.586	271	585
4613	415	Zavarovalne premije	5.638	5.325	106
4616	419	Stroški zdravstvenih storitev	951	450	211
4618	419,413,418,72,74	Drugih stroški storitev	12.908	6.614	195
461	41	STROŠKI STORITEV	41.130	24.253	170
4620	430,431	Amortizacija OS v upravljanju	4.626	6.920	67
4623	433	Amortizacija DI	0	0	#DIV/0!
462	43	AMORTIZACIJA	4.626	6.920	67
4640	470,471	Plače zaposlencev	168.199	162.480	104
4641	473	Regres za letni dopust, prevoz, prehrana, jubilejne	28.313	28.865	98
4646	472,474	Prispevki delodajalcev za socialno varnost	31.243	30.026	104
464	47	STROŠKI DELA PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSŁ.	227.755	221.371	103
4		ODHODKI IN DRUGI IZDATKI	288.195	266.760	108
7603	7601	Prihodki od izvajanja programa pomoč družini na domu	238.215	223.427	107
768	7606	Drugi prihodki	48.140	38.206	126
760	76	PRIHODKI OD PRODAJE	286.355	261.633	109
7		PRIHODKI IN DRUGI PREJEMKI	286.355	261.633	109
7 - 4		PRIHODKI - ODHODKI	-1.840	-5.127	36

OBRAZLOŽITEV PRESEŽKA ODHODKOV NAD PRIHODKI

Celotni odhodki iz programa izvajanja pomoči družini na domu so v občini Idrija v letu 2022 presegali celotne prihodke za 1.840 EUR. Negativni poslovni izid iz leta 2022 bomo pokrili iz presežka prihodkov nad odhodki iz preteklih let.

Finančno poročilo pripravila
vodja računovodske službe:
Alenka Rupnik

Odgovorna oseba:
Urška Močnik